

健康経営®支援サービス

サービス仕様書

V3.8

2024/10/23

目次

1. サービス概要
2. サービスのご利用にあたって(諸条件)
3. サービス提供プラン
4. サービス構成
5. サービス機能
6. サービス品質
7. 運用保守
8. バイタルセンサー機器仕様

はじめに

本資料は、株式会社 NTTPC コミュニケーションズ(以下、NTTPC)が提供する健康経営®支援サービス(以下、本サービス)のサービス仕様を定めたものです。「3.サービス提供プラン」に記載する各プランについて記載していますので、その他のプランについては別途提供する資料をご参照ください。

なお、本資料は今後、予告なく変更することがあります。ご了承ください。

用語の説明

アカウント： 本サービスをご利用するための利用者を指します。

着用者： セルフケアを実施する従業員を指します。

テナント管理者： マネジメント機能にて、アカウント、操作権限、閲覧権限などを管理する責任者を指します。

レポート閲覧者： マネジメント機能にてレポートを閲覧できる権限を有するアカウントを指します。

基準データ： 個人ごとの特性を踏まえた分析に必要な計測データを指します。

更新履歴

版数	更新日	更新内容
1.0	2023/10/10	新規作成
2.0	2024/04/24	「リング型バイタルセンサー」を追加
3.0	2024/05/31	バイタルセンサーをレンタルから買い切りへ変更
3.7	2024/08/30	マネジメント機能にレポート項目を追加、 いくつかのレポート項目名を変更
3.8	2024/10/23	マネジメント機能に TOP 画面、レポート項目を追加。

1. サービス概要

本サービスは、NTTPC が提供する健康経営を支援するサービスです。

バイタルセンサーを活用することで、主観的なアンケートでは把握しづらい組織のパフォーマンスや心理的不調を、客観的にグラフで可視化するサービスです。これにより、こころと体の健康の向上を促し、従業員のワークエンゲージメントを高めることができます。また、企業が実施する健康経営のための様々な施策の効果を短期間で客観データを活用して評価することができ、健康経営投資の成功率を高めることができます。

2. サービスのご利用にあたって(諸条件)

- 本サービスでは、バイタルセンサーとクラウドおよびスマートフォンアプリを提供しますが、着用品が利用するスマートフォンは、サービスに含まれません。そのため、セルフケアを実施するにあたって発生する通信料は、本サービス対象外となります。
- また、管理者向けにはクラウドアプリケーションを提供しますが、操作するための PC およびブラウザはサービスに含まれません。
- スマートフォンアプリでは、分析が完了したデータについて本人のみが詳細情報を確認することができます。
- スマートフォンアプリでは、位置情報(GPS)の取得は行いません。
※android バージョン 11 以下の場合、位置情報取得の権限の許可が必要です。
- バイタルセンサー内の収集済みデータは、クラウドへのデータ同期を行うことでセンサー内から削除されます。
- 本サービスでは、個人ごとの特性を踏まえた分析を行っております。その分析に必要なデータを基準データと呼びます。
- サービス導入後、初めて計測を行うアカウントでは 12~15 時間程度の計測データを初期の基準データ作成のために利用します。基準データは個人ごとの特性を分析するため、必要なデータ量が個人ごとに差があります。また、より個人ごとの特性を反映するために、引き続き基準データは 400~500 時間(約 3 か月分)の計測データが同期されるまでは、常に更新されます。
- スマートフォンアプリで確認することができる分析結果は、基準データが作成されるまでは表示されません。
- あらかじめ設定したグループに関するレポート情報は、毎週火曜日早朝に集計が行われます。そのため、グループのレポート情報については、おおよそ毎週火曜日の 9 時以降に前週のデータを確認することができます。
- ※集計時に同期されていないデータは集計対象外です。
- レポートは、グループの作成以後から集計対象となり、日付をさかのぼって集計をし直すことはできません。

- レポートの閲覧およびアカウントやグループの管理を行うためには権限が必要となりますが、契約者自身の責任において適切にアカウントの権限を付与してください。
- 本サービスではデータ抽出および、データ提供の依頼には応じられません。
- 契約終了時には、本サービスで取得した契約者に関するすべてのデータを削除いたしますが、削除証明などの発出は行いません。
- 本サービスで利用している分析および解析方法の詳細については都度改善を行いますが、方式等については開示いたしません。
- 本サービスは、医療機器サービスではありません。本サービスを利用することで、疾病の診断や、治療、予防計画の作成などに用いることはできません。
- 本サービスは、日本国内での利用に限ります。
- 「健康経営®」は、NPO法人健康経営研究会の登録商標です。

3. サービス提供プラン

本サービスが提供するプランは、以下の通りです。

名称	単位	構成	料金	条件等
基本サービスプラン	1ID	<ul style="list-style-type: none"> バイタルセンサー1個のサポート セルフケアサポート マネジメントサポート 	1,000 円 (税込 1,100 円)	月額料金 初月無料 最低契約数 10ID 最低契約期間 1ヶ月
リストバンド型バイタルセンサー	1 個	・ amor H2 Pro(Ttype)	個別見積	最低購入数 10 個
リング型バイタルセンサー	1 個	・ amor Ring NTTPC	個別見積	
バイタルセンサー 購入 手数料・送料	—	—	3,000 円 (税込 3,300 円)	10 個以上のバイタルセンサーを1度に購入した際は、無料。

(備考)

- ・ リストバンド型バイタルセンサー、リング型バイタルセンサーについては、買い切りになります
- ・ リストバンド型バイタルセンサーとリング型バイタルセンサーを 5 個ずつなど、併せてご利用いただくことも可能です。

4. サービス構成

本サービスは、以下の構成によってご利用いただくことができます。

サービス構成	構成要素	構成要素の目的
セルフケアサポート	スマートフォンアプリ	<ul style="list-style-type: none"> ● 着用者がセルフケアを実施するためのアプリケーション(iOS と Android に対応) ● バイタルセンサーからデータを受信し、クラウドへ同期します。 ● クラウドへのデータ同期は、1ヶ月あたり200MB 程度の通信量が発生します。(10 時間 /1 日、20 日間) ● クラウドでデータの分析を行い、結果をアプリの画面で表示します。
マネジメントサポート	web アプリケーション /Web-UI	<ul style="list-style-type: none"> ● テナント管理者が、アカウント、権限、グループなどの管理を行う機能を提供します。 ● レポート閲覧者が許可されたグループに関するレポートを閲覧する機能を提供します。 ● web アプリケーションは、PC のブラウザで利用できます。
バイタルセンサー	リストバンド型	<ul style="list-style-type: none"> ● 業務中の脈拍の計測を行うための機器です。 ● リストバンド型は開始／終了をボタンの操作で、リング型は指への着脱で行います。 ● 計測中は、クラウドへデータ同期しません。
	リング型	

5. サービス機能

1. セルフケアサポート

1. ログイン機能

テナント管理者によって作成されたアカウント、パスワード、テナント ID でサービスにログインできます。

パスワードを連続で 10 回間違えるとアカウントがロックされます。

アカウントロックの解除は、「パスワード再設定」機能を利用してください。

ログイン時に自動ログインを指定することで、次回以降はアプリの起動時に自動でログインすることができます。

2. パスワード再設定機能

パスワードの再設定を行うことができます。テナント ID とアカウント ID の入力により、あらかじめ登録済みのメールアドレスにパスワード変更のためのメールが届きます。

3. ダッシュボード機能

ログイン直後では、直近で分析が完了している日のデータが表示されます。

ダッシュボードで表示できるコンテンツは以下の通りです。

- ・自律神経バランス
- ・疲れの推移
- ・最も集中できた時間
- ・最もストレスを感じた時間

日付を変更することで任意の日の状態を表示することができます。

4. 過去の振り返り機能

ダッシュボードで指定した日付を含む月の状況が表示されます。

過去の振り返りで表示できるコンテンツは以下の通りです。

- ・自律神経バランス
- ・週ごとの疲れ

5. 集中力の推移

集中力の状態が 1 時間ごとに表示されます。

指定期間内の集中できた時間(上位 3 つ)を表示します。

また、過去の傾向から集中力の高まる時間がわかります。

6. ストレスの推移

ストレスの状態が 1 時間ごとに表示されます。

指定期間内のストレスを感じた時間(下位 3 つ)を表示します。

7. デバイス設定

デバイスについての下記の項目の設定をします。

- ・着用者自身が利用するデバイスの指定
- ・バイタルセンサーの時刻をスマートフォンの時刻と同期

・バッテリー残量の確認

2. マネジメントサポート

1. ログイン機能

開通通知に記載のテナント ID、テナント管理者によって作成されたアカウント ID、アカウントごとに再設定したパスワードでログインできます。

管理者権限または、レポート閲覧権限があるアカウントのみログインできます。

2. TOP 画面

全社分析レポートを確認出来ます。各指標(パフォーマンス、余力、生産性損失額、自律神経バランス)のスコアと、そのスコアの過去 12 週の平均との差をサマリで表示します。

3. アカウント管理機能

管理者権限があるアカウントのみ利用できます。

アカウントの追加、削除ができます。

最大 100 名分のアカウントを CSV 形式のファイルで一括登録できます。(最大ファイルサイズ 5MB)

4. 集計管理機能

グループを利用することで、集計対象をグルーピングできます。グループとは、レポートの各指標を集計するまとまりを表し、集計する対象の着用者(アカウント)の選択、集計結果を閲覧できるアカウント(レポート閲覧者)の指定を行うことができます。

グループの使い方としては、集計対象としたい部署やチーム、健康経営施策への参加者等を指定してください。

管理者権限があるアカウントのみ利用できます。

レポートでの集計単位となるグループの追加・削除ができます。

グループは最大 100 件まで集計対象とできます。

グループごとに閲覧できるレポート閲覧者を指定することができます。

グループごとに集計対象となるアカウントを指定することができます。(最低 3 名以上のアカウントを指定する必要があります。)

グループを削除すると翌日以降、該当グループの集計は行われなくなります

5. 現状を知るレポート機能

レポート閲覧権限があるアカウントのみ利用できます。

閲覧できるグループについて「現状を知る」レポートを表示します。

「現状を知る」レポートでは、以下の指標をグループごとに表示します。

- ・自律神経バランス(自律神経バランスが good となっているアカウントの割合)
- ・疲れ・ストレス(疲れやストレスが高い状態となっているアカウントの割合)
- ・着用率(一日以上計測したアカウントの割合)

レポートは週次で集計した結果を表示します。

6. 推移を知るレポート機能

レポート閲覧権限があるアカウントのみ利用できます。

閲覧できるグループについて「推移を知る」レポートを表示します。

「推移を知る」レポートでは以下の指標をグループごとに表示します。

- ・パフォーマンスの週／月毎の全社平均スコア、グループごとのスコア分布を表示します。

一般的に、パフォーマンスが高い(業務や物事に集中できる)状態は、交感神経と副交感神経がともに高いとされています。パフォーマンススコアは社員のパフォーマンス状態を弊社独自の指標で 100 点満点でスコア化したものです

- ・生産性損失額の週／月毎の分布変化を推移で表示します。

一般的に、高ストレスな方は、生産性が低下する傾向にあります。

ここでは、一定の高いストレスを計測した人の生産性が落ちた金額分を生産性損失額とし、その合計金額を表示します。

- ・余力の週／月毎の分布変化を推移で表示します。

リラックスや休息・睡眠といった傾向(=副交感神経が優位な状態)をあらわす指標です。業務中にこの状態が多いと、組織に活用できる余力があるといえます。

- ・自律神経バランスの週／月毎の分布変化を推移で表示します。

- ・疲れ・ストレスの週／月毎の分布変化を推移で表示します。

- ・着用率の週／月毎の分布変化を推移で表示します。

レポートは週次／月次で集計した結果を表示します。

週次とは、日曜日から土曜日を指します。

月次とは、1 日を含む週を月のはじめとし、翌月の 1 日を含まない範囲を指します。

3. リストバンドリング型バイタルセンサー

1. バイタルデータ計測

ボタン操作により計測の開始／終了を行うことができます。

本センサーでは、脈拍のゆらぎのみ計測し、蓄積します。歩数および脈拍数は計測されますが、画面上に表示されるのみで蓄積はされません。また、日付が変わるとリセットされます。

計測を開始すると、緑色の LED が点滅するとともに画面上でも計測中状態の確認ができます。

バイタルセンサー内には最大 24 時間程度のデータが蓄積できます。保存上限を超えたデータは、古いものから上書きされます。

2. データ同期

スマホアプリからの「データ同期」操作によりバイタルセンサーに蓄積されたデータをスマートフォンへ送信します。データ同期が完了したデータはセンサー内から削除されます。

計測中は、データ同期を行うことができません。

3. 時刻同期

バッテリー残量が0になると、センサー内の時刻が正しくないことがあります。

計測を開始する前にスマートフォンのデバイス設定から時刻同期を行うことでバイタルセンサーの時刻が修正されます。

電源投入時に時刻合わせが必要となりますので、スマートフォンアプリを使用し時刻の修正を行ってください。

4. リング型バイタルセンサー

1. バイタルデータ計測

センサーの着脱により自動で計測の開始／終了を行うことができます。

本センサーでは、脈拍のゆらぎのみ計測し、蓄積します。歩数および脈拍数は計測されません。

計測を開始すると、内側の緑色の LED が点滅するとともに画面上でも計測中状態の確認ができます。

【充電時】

- ・赤点灯: 充電が 100%
- ・赤点滅: 充電が 100%未満

【計測状態】

- ・緑点滅: 計測準備状態
- ・緑点灯: 計測中

【時刻合わせ・バッテリー残量確認完了時】

- ・赤/緑数回点滅: 時刻合わせ・バッテリー残確認完了時

バイタルセンサー内には最大 80 時間程度のデータが蓄積できます。保存上限を超えると、計測が停止します。その場合、データの同期を実施し、蓄積データをクリアしてください。

2. データ同期

スマホアプリからの「データ同期」操作によりバイタルセンサーに蓄積されたデータをスマートフォンへ送信します。データ同期が完了したデータはセンサー内から削除されます。

計測中は、データ同期を行うことができません。

3. 時刻同期

電源が停止中および長時間の放電中はセンサー内の時刻が正しくない状態となることがあります。

計測を開始する前にスマートフォンのデバイス設定から時刻同期を行うことでリング型バイタルセンサーの時刻が修正されます。

電源投入時に時刻合わせが必要となりますので、スマートフォンアプリを使用し時刻の修正を行ってください。

6. サービス品質

- バイタルデータの計測間隔はセンサーのデータ取得間隔に準拠します。
- バイタルデータは、バイタルセンサーと人体との接触方法やその形状に依るため、バイタルデータ取得の完全性を保証するものではありません。
- バイタルセンサーとスマートフォンアプリの通信は Bluetooth によって行います。データ同期処理実行中に、通信が途絶した場合は、同期完了できなかったデータはバイタルセンサー内に残っています。同期できなかったデータがある状態で計測を継続した場合、古いデータが上書きされることがあります。
- スマートフォンとクラウド間の通信は Wi-Fi またはモバイル通信を介し、インターネットにより行われます。通信が途絶した場合は、クラウドへ送信できなかったデータはスマートフォンアプリ内に残っています。ただし、スマートフォンアプリがアンインストールされた場合、未送信データは削除されます。
- バイタルデータの分析は、一般的に知られている心拍のゆらぎによる精神的ストレスの評価方法を基に NTTPC の独自ロジックにより解析した結果を用いています。様々なフィールドでの実証実験の結果も踏まえ相対的には十分にご活用頂けることを確認しておりますが、100%の結果を保証するものではありません。
- 本サービスのデータ基盤設備については、NTTPC の社内セキュリティ規定に則り構築・運用されます。

7. 運用保守

a. 故障発生連絡

NTTPC 設備において故障を検出した場合には、NTTPC が指定するホームページに故障情報を掲載いたします。

b. 故障受付

契約者からの故障申告は、NTTPC が指定するホームページの問い合わせ窓口でのみ受付いたします。窓口は 24 時間 365 日受け付けますが翌営業日以降に一次回答をいたします。

b. 故障対応

引渡し時において端末機器が正常に機能しない場合には、契約者は、当社に対し 対象機器の配送が完了した日から1ヶ月以内に通知するものとします。この場合、当社は、初期不良として同一機種の良品に交換するものとします。なお、この交換は初期不良の対象機器が当社に返却され次第、行われるものとします。

d. システムのメンテナンス(借用)

クラウドアプリケーションなど NTTPC 設備に関し、建設工事、保守工事などあらかじめ計画された工事が予定されている場合には、概ね 1 か月程度前に契約者へ NTTPC 指定の方法で通知いたします。

※年数回の定期メンテナンス工事を実施します。

※システム故障など不測の場合においては工事実施後の連絡になる場合があります、

8. バイタルセンサー機器仕様

別紙「バイタルセンサー機器仕様一覧」参照

別紙: バイタルセンサー機器仕様一覧

Amor H2 Pro(リストバンド型バイタルセンサー)

材質	アクリル樹脂(画面)、プラスチック(ポリカーボネート)、SUS-316(裏面)、シリコンラバー
画面表示	時計(※1)／歩数／脈拍／電池残量／シリアル番号／動作モード／ファームウェアバージョン
カラー	ブラック
サイズ	260.0mm×28.0mm×11.0mm(ベルト部を含む)
重量	約33g
動作時間(脈拍連続計測時)	約72時間程度
充電時間	約2時間
充電時電源	電圧5V、500mAのUSBポート
電池	充電式リチウム電池
防水機能	IP67規格
動作温度	0°C～45°C
Bluetooth	5.0

Amor Ring NTTPC(リング型バイタルセンサー)

材質	外面材質: ステンレス(SUS316L)、PVDコーティング 内面材質: 非アレルギー性非金属成型品 ※必ずしもアレルギー反応が出ないことを保証するものではありません。
カラー	艶消しダークグレー
サイズ	8.0mm×3.5mm
重量	約4～6g(リングサイズによる)
動作時間(脈拍連続計測時)	約20時間程度
充電時間	約2.5時間
充電時電源	電圧5V、500mAのUSBポート
電池	充電式リチウム電池
防水機能	IP67規格
動作温度	温度: 0°C～45°C
Bluetooth	5.0